

Intitulé du stage : Gérer des conflits d'équipe

OBJECTIFS

- Gérer des situations relationnelles difficiles
- Désamorcer les conflits

Public :

4 - 6 pers

Pré requis :

NA

2 formatrices en
co-animation

Durée :

3 jours en groupe à Dijon

CONTENU PEDAGOGIQUE

Comprendre la relation

- Les bases de la relation
- Les logiques de compréhension
- Les interprétations
- Les mécanismes émotionnels
- Les émotions dans le processus relationnel

Les attitudes et les aptitudes

- Les mécanismes attaque/défense
- Différencier comprendre et convaincre
- Différencier comprendre et perdre la face

Etre acteur de l'efficacité collective

- Les conflits
- Définitions
- Repérer les mécanismes lors d'un conflit

Les relations conflictuelles

- Les comportements générateurs de conflits
- Repérer ses points forts et les points à améliorer

La communication au service d'une relation professionnelle

- Être autoritaire et/ou avoir de l'autorité
- Les effets de levier au service d'un plan d'action

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques, exercices pratiques et mises en situation, auto diagnostic et apport méthodologique pour un plan de progrès personnel

Modalités d'inscription

contact@formation-cfr.fr - 03 80 28 01 68
Adresse : 3 allée André Bourland, 21000 Dijon



Des formations « sur mesure » conçues à votre demande

Co-animation pour une double écoute