

Intitulé du stage : Manager ou faire agir pour rendre responsable

OBJECTIFS

- Gérer des priorités
- Assumer sa responsabilité de manager
- Impliquer ses équipes

Public :

6 - 8 pers

Pré requis :

NA

2 formatrices en co-animation

Durée : 3 jours Dijon

CONTENU PEDAGOGIQUE

Comprendre la relation

- Les bases de la relation
- Les logiques de compréhension
- Les inférences

Comprendre ET se faire comprendre

- Communication verbale et non verbale
- Discerner les éléments factuels d'une opinion

Boîte à outils

- Les différents types de questionnements
- Savoir reformuler à bon escient
- De la bonne utilisation des silences
- Se préparer efficacement
- Se faire comprendre de préférence à convaincre

La relation et le management

- Les objectifs clés du manager opérationnel
- Savoir « faire faire » sans imposer

Le manager et l'autorité

- Savoir se situer dans son style de management
- Entre pouvoir et autorité, comment faire comprendre ce qui est non négociable

L'entretien de face à face

- Maîtriser ses émotions
- Faire face aux objections
- Faire participer son interlocuteur
- Questionner et reformuler à bon escient
- Cas pratiques apportés par les participants

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques, exercices pratiques et mises en situation, et apport méthodologique pour un plan de progrès personnel

Les plus pédagogiques :

Une co-animation pour une double écoute et double expertise



Des formations « sur mesure » conçues à votre demande

Co-animation pour une double écoute

Modalités d'inscription

contact@formation-cfr.fr - 03 80 28 01 68
Adresse : 3 allée André Bourland, 21000 Dijon