

### OBJECTIFS

- Gérer des priorités
- Assumer sa responsabilité de manager
- Impliquer ses équipes

Public :  
4 - 8 pers

Pré requis :  
NA

1 700 € HT par  
personne  
2 formatrices en  
co-animation

Durée : 3 jours Dijon

### CONTENU PEDAGOGIQUE

#### Comprendre la relation

- Les bases de la relation
- Les logiques de compréhension
- Les inférences

#### Comprendre ET se faire comprendre

- Communication verbale et non verbale
- Discerner les éléments factuels d'une opinion

#### Boîte à outils

- Les différents types de questionnements
- Savoir reformuler à bon escient
- De la bonne utilisation des silences
- Se préparer efficacement
- Se faire comprendre de préférence à convaincre

#### La relation et le management

- Les objectifs clés du manager opérationnel
- Savoir « faire faire » sans imposer

#### Le manager et l'autorité

- Savoir se situer dans son style de management
- Entre pouvoir et autorité, comment faire comprendre ce qui est non négociable

#### L'entretien de face à face

- Maîtriser ses émotions
- Faire face aux objections
- Faire participer son interlocuteur
- Questionner et reformuler à bon escient
- Cas pratiques apportés par les participants

### METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques, exercices pratiques et mises en situation, et apport méthodologique pour un plan de progrès personnel

#### Les plus pédagogiques :

Une co-animation pour une double écoute et double expertise

### Modalités d'inscription

[contact@formation-cfr.fr](mailto:contact@formation-cfr.fr) - 03 80 28 01 68  
Adresse : 3 allée André Bourland, 21000 Dijon



Des formations « sur mesure » conçues à votre demande  
Co-animation pour une double écoute