

OBJECTIFS

- Savoir déléguer pour mieux responsabiliser

Public :
4 - 12 pers

Pré requis :
NA

Tarif :
1 700 € HT par
personne

Durée :
3 jours en groupe à Dijon

CONTENU PEDAGOGIQUE

Les enjeux de la bonne utilisation

- Autodiagnostic de la délégation
- La délégation et la performance individuelle
- La délégation et la performance collective

Les 4 étapes de la délégation

- Savoir ce qui se délègue
- Formaliser
- Contrôler
- Evaluer

Boîte à outils

- Le tableau de suivi
- Exprimer objectivement son opinion
- Traduire « factuellement » un objectif
- Se préparer efficacement
- Evaluer et mesurer
- Se faire comprendre de préférence à convaincre

Avantages et inconvénients de la délégation

- Le processus d'information
- Le temps de mise en place

Le problème du contrôle

- Les rubriques à aborder
- Les critères de mesure

Entre pouvoirs et responsabilités : que délègue-t-on ?

L'entretien de face à face

- Maîtriser ses émotions
- Faire face aux objections
- Faire participer son interlocuteur
- Questionner et reformuler à bon escient

La délégation et les situations particulières

- Cas pratiques apportés par les participants

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques ; exercices pratiques et mises en situation ; auto diagnostic et apport méthodologique pour un plan de progrès personnel

Modalités d'inscription

contact@formation-cfr.fr - 03 80 28 01 68
Adresse : 3 allée André Bourland, 21000 Dijon



Des formations « sur mesure » conçues à votre demande
Co-animation pour une double écoute